



IT Projektmanager & IT Architekt

Persönliche Daten

Jörg Haverkamp

Mozartstraße 7
D-32756 Detmold

Mobil +49 172 1509955

Fon +49 5231 95904

Mail jhv@rfc968.net

www.rfc968.net

Geburtsjahr 1966



Auf einen Blick

Meine langjährige Erfahrung in der IT hat sich in den letzten Jahren immer wieder gewandelt. Vom Administrator über den IT-Leiter in Festanstellung hin zum freiberuflichen IT Architekten und Projektleiter.

Neben dem speziellen IT-Wissen haben die Bereiche Finanzen und Personal einen immer größeren Stellenwert bekommen. Gerade der Projektleiter hat zwar nicht direkt mit diesen beiden Bereichen zu tun, muss aber im Projekt die Finanzierung immer im Auge behalten. Die für ihn tätigen Mitarbeiter sind immer wieder zu motivieren und entsprechend der Neigungen und Kenntnisse einzusetzen. Beides Dinge, die viel Fingerspitzengefühl und Erfahrung benötigen.

Verfügbarkeit und Konditionen

Verfügbar ab: nach Vereinbarung

Tagessatz: nach Vereinbarung

Spesen: nach Vereinbarung



Technisches Qualifikationsprofil

Betriebssysteme

Microsoft Windows (Client, Server)	20 Jahre	+++
Linux	20 Jahre	+++
Unix (IRIX, HP UX, Solaris)	10 Jahre	++
Mac OS X	15 Jahre	+++
OS/400	5 Jahre	+

Client Anwendungen

Microsoft Office	20 Jahre	+++
Microsoft Word	20 Jahre	+++
Microsoft Excel	20 Jahre	+++
Microsoft PowerPoint	20 Jahre	+++
Microsoft Access	5 Jahre	+
Microsoft Visio	15 Jahre	+++
Microsoft Project	15 Jahre	+++
Mindjet MindManager	10 Jahre	+++
Adobe Acrobat	10 Jahre	+++

Server Anwendungen

Microsoft Exchange	10 Jahre	++
Postfix SMTP Server	10 Jahre	++
Dovecot IMAP/POP Server	10 Jahre	++
Microsoft SQL Server	10 Jahre	+
Oracle	5 Jahre	+
MySQL	10 Jahre	+
Microsoft WSUS	2 Jahre	+
Microsoft Terminaldienste	2 Jahre	+
Citrix	2 Jahre	+
Samba	7 Jahre	++
Helios Ethershare / Netatalk	4 Jahre	++
Squid Proxy Cache	10 Jahre	++
Apache Webserver	10 Jahre	++
Apache Tomcat	4 Jahre	+
NTP Zeitserver	10 Jahre	+++

Verzeichnisdienste

Microsoft NT4 Domain	10 Jahre	+++
MS Active Directory	5 Jahre	+
LDAP	5 Jahre	+

Programmierung

Java	1 Jahr	+
Python	7 Jahre	+
Bash	10 Jahre	+
Eclipse	4 Jahre	+
Versionsverwaltung (SVN, GIT, CVS)	7 Jahre	++
VBA	4 Jahre	+



Systemmanagement

HP Network Node Manager	5 Jahre	+
Icinga, Nagios, Munin	5 Jahre	++

Netzwerk

LAN, WLAN	20 Jahre	+++
WAN	10 Jahre	++
TCP/IP	20 Jahre	+++
DNS, DHCP	20 Jahre	++
Internet/Intranet	20 Jahre	+++
SAN	5 Jahre	+
Firewall (Checkpoint, IPChains)	5 Jahre	+

Virtualisierung

VMware	5 Jahre	++
VirtualBox	5 Jahre	++
Parallels	5 Jahre	+
Docker	1 Jahr	+

Sonstiges

McAfee NetShield, Symantec AntiVirus, ClamAV	10 Jahre	++
--	----------	----

Hardware

HP	20 Jahre	+++
DELL	5 Jahre	++
IBM (x86)	5 Jahre	++
Thomas Krenn	5 Jahre	++
Apple Mac	20 Jahre	+++
Foundry	5 Jahre	++
Cisco	10 Jahre	++
Nortel	10 Jahre	++
EMC ²	10 Jahre	+



Projekthistorie

4/2016 – heute Postbank Systems AG, Bonn

Rolle: Teilprojektleiter im Rahmen der Entflechtung Deutsche Bank

Projekt: DNS / DHCP / IPAM

Ziel: Implementieren eines IPAM Systems zur Steuerung von DNS und DHCP für ca. 50.000 Endgeräte in allen Netzwerken der Postbank und angeschlossenen Unternehmen

Aufgaben: Abschliessen des Proof of Concept zur Auswahl des Anbieters, Workshops mit den Stakeholdern zum Business Case, Anpassen und Überarbeiten der IT-Architektur, Erstellen des Projektplans zur Implementierung der gewählten Lösung

Methoden: Projektmanagement, Kommunikation

Technologien: IPAM (BlueCat, Infoblox), DNS, DHCP, MS Office (inkl. Visio und Project)

Projekt: DWDM

Ziel: Ablösen der bestehenden, geteilten Infrastruktur mit der Deutschen Bank durch eigene Systeme

Aufgaben: Erstellen und Pflegen des Projektplans, Koordinieren der Ressourcen und Termine

Methoden: Projektmanagement, Kommunikation

Technologien: DWDM (Dense Wave Division Multiplex), ADVA, MS Office (inkl. Visio und Project)

Projekt: externe Zonen / DMZ und Internetanbindung mit BGP4

Ziel: Ablösen der bestehenden Internetanbindung mit Wechsel auf ein Autonomous System (AS) mit BGP4. Ablösen der bestehenden externen Zonen (Kundenanbindung) und DMZ auf eine neue Umgebung. Migrieren der bestehenden Applikationen in die neue Infrastruktur

Aufgaben: Erstellen und Pflegen des Projektplans, Koordinieren der Ressourcen und Termine

Methoden: Projektmanagement, Kommunikation

Technologien: Cisco, F5, Checkpoint, DWDM, AS, BGP4, MS Office (inkl. Visio und Project)

Projekt: VXLAN

Ziel: Ablösen der bestehenden Core Switche durch neue Modelle, Anpassen der Implementierung / des Designs zur Vorbereitung der Virtualisierung der Infrastruktur

Aufgaben: Erstellen und Pflegen des Projektplans, Koordinieren der Ressourcen und Termine

Methoden: Projektmanagement, Kommunikation

Technologien: Cisco, MS Office (inkl. Visio und Project)

**9/2015 – 2/2016 (6 Monate) formart GmbH & Co. KG, Essen****Rolle:** Unterstützung Carve-Out**Projekt:** Abschließen des Carve-Outs aus einem Baukonzern, Übergabe des IT-Service von Projekt-Betrieb in den Regel-Betrieb**Ziele:** Sicherstellen der IT-technischen Anbindung der Baustellen mit der ausgewählten Technologie. Prüfen, Erstellen und Verbessern der IT-Prozesse**Aufgaben:** Koordinieren der Tätigkeiten des Outsourcing-Partners und der Dienstleister bei der Netzwerkanbindung der Baustellen, Koordinieren der Datenübernahme von Fachapplikationen in die neue Systemumgebung, Begleiten der Fachabteilungen beim Einrichten neue Produkte**Methoden:** Projektmanagement, Prozessmanagement, Formular-Workflow**Technologien:** MS Office, Netzwerk (LAN, WAN, WLAN, Internet), IP-Telefonie**7/2014 – 6/2015 (12 Monate) Coca Cola Erfrischungsgetränke AG, Berlin****Rolle: Beratung / Implementierung IT-Prozesse****Projekt:** Supplier- und Service-Management**Ziele:** Erstellen und Optimieren der Prozesse im IT-Betrieb im Rahmen von Out-Tasking/Out-Sourcing einzelner IT-Segmente (Netzwerk, Security, Storage, etc.) an externe Dienstleister.

Verbessern der bestehenden Verträge und Leistungsscheine.

Aufbau des neuen Teams »Provider-Management« als Zusammenschluss der ITIL Rollen Supplier-Management und Service-Management

Aufgaben: Analysieren bestehender Verträge und Leistungsscheine. Abgleichen mit betrieblichen Anforderungen und Ableiten von Handlungsanweisungen. Aktualisieren, Erneuern und Erstellen von Leistungsscheinen. Abstimmen der Anforderungen mit Fachbereichen (IT-Betrieb, IT-Einkauf, Recht). Abstimmen und Verhandeln mit Lieferanten (Ausschreibungen, Angebote, Leistungsscheine). Aufbau des neuen Teams »Provider Management« zur Bearbeitung der Prozessaufgaben »Supplier-Management« und »Service-Management«.**Methoden:** Supplier-Management, Service-Management, Leistungsschein, Kommunikation**Technologien:** ITIL, MS Office (incl. Office365), ServiceNow (Ticket-System), Netzwerk (LAN, WAN, WLAN, Internet), Telefonie, Storage-Systeme, USV**5/2012 – 8/2013 (15 Monate) Info AG (jetzt QSC AG), Hamburg****Rolle: Projektleiter für unterschiedliche Projekte bei Kunden des Auftraggebers****Projekt:** Bereitstellen von Servern und Applikationen (11 Monate), Gastransport**Ziel:** Carve-Out bestehender Applikationen aus der IT einer Schwestergesellschaft und Implementieren in einer neuen Systemumgebung. Berücksichtigen bestehender Prozesse zwischen Kunden und Lieferanten.**Aufgaben:** Projektmanagement, Kommunikation, Koordinieren von Fachabteilungen, Lieferanten und Kunden. Fachliche Prüfung der Angebote**Methoden:** Projektmanagement, Kommunikation



Technologien: MS Office (Office, Visio, Project, Mindmapper), Linux & Windows Server, Netzwerk (Router, Switches, VLAN, Firewall), Virtualisierung mit VMware, Datenbanken (Oracle RAC), SAN (EMC2 Storage, Brocade), HP Service Manager

Projekt: Transformation Citrix (7 Monate), Energie-Management & Abrechnung

Ziel: Überführen der bestehenden Kundenumgebung in eine neue Farm. Erstellen der Architektur und Abstimmen mit den umsetzenden Teams. Koordinieren von Data-Center-Management, Paketierung, Kundenanforderung, sowie Integration in das Teilprojekt »Windows 7 Migration«. Berücksichtigen der Definitionen aus der Due Diligence.

Aufgaben: Projektmanagement, Kommunikation, Koordinieren der unterschiedlichen Dienstleister bei der Paketerstellung (DSM, ThinApp, XEN-Server, XEN-Desktop) der Applikationen.

Methoden: Projektmanagement, IT Architektur, Kommunikation

Technologien: MS Office (Office, Visio, Project, Mindmapper), Virtualisierung mit Citrix/XEN, HP Service Manager

Projekt: Dispatcherzentrale (2 Monate), Gastransport

Ziel: Bereitstellen von neuen Arbeitsplätzen mit 8 Bildschirmen zur Steuerung der technischen Prozessarchitektur. Übernahme der Alt-Applikationen mittels VMware.

Aufgaben: Projektmanagement, Darstellen der Lösung mittels eines Proof of Concept, Einbinden des Dienstleisters

Methoden: Projektmanagement, Kommunikation

Technologien: MS Office (Office, Visio, Project), Windows 2000 & 7, Virtualisierung mit VMware, Matrox

Projekt: Notfallvorsorgekonzept (4 Monate), Energieversorger

Ziel: Zusammenstellen und Strukturieren der Dokumentation (Betriebshandbücher, CMDB) der eingesetzten Systeme zur Einbindung in die Planung der Notfallvorsorge. Bewerten der Systeme in Bezug auf ihre Kritikalität. Ableiten von Handlungssträngen hinsichtlich einer Notfallplanung.

Aufgaben: Projektmanagement, Kommunikation, Koordinieren der Fachbereiche, Präsentieren der Ergebnisse beim Kunden mit dem CSM (Customer Service Manager).

Methoden: Projektmanagement, Kommunikation

Technologien: MS Office (Office, Visio, Project, Mindmapper)

Projekt: Migration Oracle Datenbankserver (7 Monate), Zigarettenhersteller

Ziel: Migration von über 30 einzelnen Oracle Servern der Landesgesellschaften auf drei Oracle RAC-Systeme für die Siebel Applikation.

Aufgaben: Projektmanagement, Kommunikation, Unterstützen des Service Delivery Managements bei Pre-Sales und der Angebotserstellung, Umsetzen der Lösung

Methoden: Projektmanagement, IT Architektur, Pre-Sales, Kommunikation

Technologien: MS Office (Office, Visio, Project, Mindmapper), Linux & Windows Server, Datenbank Oracle RAC, SAN, HP Service Manager



Projekt: DB2 Server Warenwirtschaft (2 Monate), Einzelhandelskette

Ziel: Migrieren der DB2 Datenbankserver der Warenwirtschaft auf aktuelle Version, Transition der Server in RZ

Aufgaben: Projektmanagement, Kommunikation, Koordinieren von Fachbereichen (Data-Center Management, Netzwerk, Unix Service), Sub-Dienstleister und Kunden

Methoden: Projektmanagement, Kommunikation

Technologien: MS Office (Office, Visio, Project, Mindmapper), Linux & Windows Server, Netzwerk (Router, Switch, VLAN, Firewall), Virtualisierung mit VMware & Citrix/XEN, Datenbanken (DB2, Oracle RAC, MS SQL), SAN (EMC2 Storage, Brocade), HP Service Manager

Projekt: RZ-Verlagerung (2 Monate), Energieversorger

Ziel: Verlagern von Servern, Netzwerk, SAN in ein neues Rechenzentrum. Aufrechterhalten der IT-Services aus dem Ausweich-Rechenzentrum.

Aufgaben: Koordinieren der internen & externen Dienstleister, Abstimmen der Termine mit Kunden, Mitarbeitern und Dienstleistern, Erstellen von Angebotsunterlagen, Präsentieren der Ergebnisse

Methoden: Projektmanagement, Kommunikation

Technologien: MS Office (Office, Visio, Project, Mindmapper), Linux & Windows Server, Netzwerk (Router, Switch, VLAN, Firewall), Virtualisierung mit VMware & Citrix/XEN, Datenbanken (DB2, Oracle RAC, MS SQL), SAN (EMC2 Storage, Brocade), HP Service Manager

12/2011 – 3/2012 (4 Monate) Öffentlicher Dienst, Hamburg

Rolle: Projektmanagement

Projekt: Rechenzentrumsverlagerung

Ziel: Konsolidieren der RZ Standorte

Aufgaben: Koordination von IT, Fachabteilung und Migrationsteam, Steuerung der externen Dienstleister, Dokumentation der Projektschritte

Methoden: Projektmanagement, Kommunikation

Technologien: MS Office (Office, Visio), Netzwerk, Windows Server, Linux Server, Datenbanken (MS SQL, Oracle), Virtualisierung, Monitoring

7/2011 – 11/2011 (5 Monate) Unternehmensberatung, Hamburg

Rolle: Projektmanagement / Implementierung

Projekt: Web & CI

Ziel: Neugestalten des Internet-Auftritts, Anpassen der Corporate Identity

Aufgaben: Projektleitung, Analyse des Ist-Zustandes, Planen und Darstellen des Soll-Zustandes, Umsetzen des abgestimmten Konzepts durch Installieren und Einrichten der Test- und Echtumgebung (Server, Datenbank, CMS), Überwachen der Dienstleister (CMS, Text, Grafik)



Methoden: Projektmanagement (Zeit, Kosten, Qualität), IT Architektur, Präsentieren der Projektfortschritte

Technologien: MS Office, Linux, Apache, MySQL, Joomla CMS

2/2011 – 5/2011 (4 Monate) Softwarehersteller für Praxisverwaltungssoftware

Rolle: Projektmanagement

Projekt: Automatisierte Rechnungskontrolle

Ziel: Vereinfachen der Kontrolle von Eingangsrechnungen einer privaten Krankenversicherungsgesellschaft

Aufgaben: Aufnahme der Kundenanforderung und Erstellen des Anforderungsdokuments, Abstimmen mit den Entwicklungsleitern zu Umsetzung der Anforderungen, Dokumentieren des Projektfortschritts und prüfen der Meilensteine, Auswählen des Rechenzentrums hinsichtlich Sicherheit (Datenschutz), Einbinden der Infrastrukturen der Prozessbeteiligten, Erweitern der Anforderungen zur Vorbereitung der Stufe 3

Methoden: Projektmanagement: Zeit, Kosten, Qualität, Kommunikation mit allen Stakeholdern (intern/extern)

Technologien: MS Office (Office, Visio), Scan-Technologien: OCR, ICR, mehrdimensionaler Barcode

4/2009 – 10/2010 (18 Monate) CompuGROUP Services GmbH, Koblenz

Rolle: Anforderungsmanager

Projekt: Anforderungsmanagement

Ziele: Strukturieren der Entwicklungsprozesse, Schaffen der Grundlagen zur Zertifizierung nach ISO

Aufgaben: Abgleich der Anforderungen zwischen Kunde und Entwicklungsabteilung, Integrieren in bestehende Workflows und technische Umgebungen, Abstimmen und vereinheitlichen der Dokumentenvorlagen (document automation), Präsentation der Ergebnisse, Führen der Dokumentation zur Vorlage bei der Testierung

Methoden: Dokumentieren der Zustände, Kommunikation

Technologien: MS Office (2003, 2007, 2010), MS Visio, Subversion, Trac (Trouble Ticket, Projektmanagement)

4/2008 – 3/2009 (12 Monate) GTI AG, Koblenz

Rolle: Projektmanager, IT-Architekt

Projekt: Integrierte Versorgung

Ziel: Implementieren einer Lösung zur integrierten Versorgung von Diabetes Mellitus II Patienten einer gesetzlichen Krankenkasse.

Aufgaben: Führen und Überwachen der Projektpläne, Definieren der Anforderungen, Auswahl des Rechenzentrums hinsichtlich Sicherheit (Datenschutz), Umsetzen der technischen Komponenten: Installieren und Einrichten der Server (Betriebssystem, Datenbank, Portal), Integrieren der Server in die Monitoring-Umgebung

Methoden: Projektmanagement: Zeit, Kosten, Qualität



Technologien: MS Office, MS Project, SUN Java CAPS, Liferay Portal, Linux, MySQL, Nagios, Munin

Festanstellung

2001 – 2007 Gebr. Brasseler GmbH & Co. KG, Lemgo

Position/Rolle: IT Projektmanager USA (10/2005 – 12/2007)

Ziel: Schaffen einer eigenständigen Tochtergesellschaft in den USA

Aufgaben: Kontrollieren und Überwachen des Projekts, Auswählen der Räumlichkeiten (Büro und Technik), Planen des Büros an Hand der Erfordernisse der Tätigkeiten (z.B. tele sales), Auswählen und Koordinieren von Lieferanten und Dienstleistern, Installieren und Administrieren der IT-technischen Komponenten (RZ, Server, Switches, Router, Clients), Echtbetriebsunterstützung (Server, Clients, Netzwerk)

Methoden: Projektmanagement: Zeit, Kosten, Qualität, Präsentieren der Ergebnisse, interkulturelle Kommunikation

Technologien: HP Server und Clients, MS Windows Server, XP, MS Office, Linux (Debian), Intrexx Portal (Projektmanagement, -kommunikation), Call Center (Team, Hunting Groups, TAPI)

Position: Abteilungsleiter IT (1/2001 – 9/2005)

IT Leitung, IT-Strategie, Projektmanagement, Personalverantwortung für 15 fest angestellte Mitarbeiter, davon 3 Gruppenleiter, weitere Mitarbeiter je nach Projekt

Projekt: Identity Management (10/2003 – 4/2005)

Rolle: IT-Architekt, Projektleiter

Ziele: Verbessern der IT-Sicherheitsstruktur, Vereinfachen der IT-Prozesse (Beschaffung, Benutzermanagement), Migration einer Windows NT Multi-Domain und Multi-Exchange Umgebung auf eine einheitliche Active-Directory-Struktur

Aufgaben: Definieren der Prozesse mit Fachabteilungen, Auswählen der Software, Nachweisen der Machbarkeit über ein »Proof of Concept« (Installation und Konfiguration exemplarischer Komponenten (Server, Clients)), Konzipieren des Roll-Outs

Methoden: Darstellen der Umsetzung, Identifizieren der Prozessstruktur

Technologien: MS Office, MS Project, Novell Nsure, MS Active Directory, HP Server und Clients, MS Windows Server, Linux, MS Exchange, HP-UX

Projekt: Media Systeme (Client & Server) (2004)

Rolle: IT-Architekt, Projektleiter, Administration

Ziele: Harmonisieren und Standardisieren von Hard- und Software, Vereinfachen der Work-Flows im PR-Bereich, Update aller beteiligten Systeme

Aufgaben: Procurement (Festlegen der Komponenten, Erstellen der Ausschreibungen, Auswählen der Lieferanten), Bestandsaufnahme (Clients, Server, Software), Roll Out (Installieren und Einrichten der Mac Clients, Installieren und Einrichten der Linux Server (Update der Cumulus Bilddatenbank, Migration der Windows Server auf Helios EtherShare unter Linux, Integrieren in betriebliche Prozesse (Backup, Restore, Überwachung))), Schulen der Anwender (Administratoren, Endanwender), Anwendersupport (bis 2007)



Methoden: Projektmanagement: Zeit, Kosten, Qualität

Technologien: HP Server, Apple Xserve, Apple Desktop / Notebook Systeme, MS Office: Mac 2004, Linux, Mac OS X, ARD (Apple Remote Desktop)

Projekt: Helpdesk (2002 – 2004)

Rolle: IT-Architekt, Projektleiter

Ziel: Optimieren der IT Serviceprozesse

Aufgaben: Strukturieren der Prozesse (Benutzerunterstützung, Beschaffen von IT Komponenten, Koordinieren der Lösungsumsetzung, Change Management), Abbilden der Ergebnisse in das Helpdesk-System

Methoden: Prüfen der Prozesse im täglichen Umgang, Iterieren der Prozesse durch sich ändernde Anforderungen

Technologien: HP Open View Service Desk, CMDB

Projekt: IT-Management (2002 – 2003)

Rolle: IT-Architekt, Projektleiter

Ziele: Erhöhen der Datensicherheit, Visualisieren der Informationen über Systeme und Netzwerke

Aufgaben: Projektmanagement: Zeit, Kosten, Qualität, Koordinieren der Ressourcen, Einrichten und Administrieren der Linux Server

Methoden: Identifizieren der Prozesse und Komponenten, Auswählen der Software, Nachweisen der Machbarkeit über ein »Proof of Concept«, Integrieren in bestehende Umgebungen

Technologien: HP Open View Data Protector, HP Open View Operations, HP Open View Network Node Manager, HP Server, Oracle Datenbank, MS Windows Server, Linux, HP-UX

Projekt: Rechenzentrum (2002)

Rolle: IT-Architekt, Projektleiter

Ziele: Erweitern der Rechenzentrumskapazität, Erhöhen der Verfügbarkeit

Aufgaben: Projektmanagement (Zeit, Kosten, Qualität), Festlegen der Ausbaustufen

Methoden: Beschaffung der Komponenten (Ausschreibung), Delegieren sachfremder Leistungen an Fachabteilung

Technologien: Ermitteln von Strom- und Kühlungsbedarf, Glasfaser (Monomode / Multimode), Brandschutz

Projekt: IT-Modernisierung (2001 – 2003)

Rolle: IT-Architekt, Projektleiter

Ziele: Modernisierung der Hard- & Software, Vereinheitlichen von Clients und Servern, Vereinheitlichen des Netzwerkes, Ablösen von Token Ring und ATM

Aufgaben: Projektmanagement, Kostenkontrolle, Einrichten und Administrieren der Linux Server

Methoden: Bedarfsfeststellung (Mitarbeiterbefragung), Beschaffung über Ausschreibung

Technologien: HP Clients & Server, MS Windows, MS Windows Server, MS Office, Datenbanken (Oracle, MS SQL Server), MS Exchange, UNIX (Linux, HP-UX, Solaris), SAN (McData SAN Director, Hitachi Storage), Netzwerk (TCP/IP, LAN, WAN, WLAN,



DNS, DHCP, Token Ring, ATM, Ethernet), Foundry und Nortel Switches, Cisco Router, Checkpoint Firewall-1

9/1995 – 12/2000 Solutionline Consulting | Software | Service GmbH, Lemgo

Position: Geschäftsbereichsleitung Technischer Service

Personalverantwortung für 10 Mitarbeiter

Technischer Projektleiter / Projektmanagement in Kundenprojekten

Projekt: IT Service (1995 – 2000)

Rolle: Führungskraft

Ziel: Sicherstellen der IT Funktionalität des Kunden

Aufgaben: Help Desk, Client Service, Server Service, Netzwerk Service

Methoden: Abstimmen der Anforderungen des Kunden, Unterstützen der Einkaufsabteilung, Überprüfen der SLAs hinsichtlich Leistung und Kosten

Technologien: MS Windows (3.1, 95, NT, 2000), MS Windows NT Server, MS LAN Manager, Linux, MS Office, AS/400

Projekt: ERP-Server (1998)

Rolle: technischer Projektleiter

Ziel: Einrichten einer Serverumgebung zum Betrieb von Baan IV beim Kunden

Aufgaben: Projektmanagement (Zeit, Qualität), Beschaffen von Hard- und Software, Einrichten der Server im Kundenauftrag

Methoden: Ausschreiben der Komponenten, Kommunikation mit Lieferanten, Auswählen aller Dienstleister

Technologien: HP-UX, Netzwerk (TCP/IP, Token Ring, ATM, Ethernet), Cluster, Oracle Datenbank, xylan Switche

Projekte: Archiv- und Dokumentenmanagementsysteme (1996 – 1999) bei unterschiedlichen Kunden

Rolle: IT-Architekt, Projektleiter, Berater, Pre-Sales

Ziele: Verbessern der Abläufe der Kunden, Reduzieren der Kosten

Aufgaben: Pre-Sales, Projektleitung zur Umsetzung, Implementieren von Servern und Jukeboxen, Einbinden der Software

Methoden: Abstimmen mit Kunden und Lieferanten, Begleiten der Ausschreibungen der Komponenten

Technologien: MS OS/2 1.3, NT 3.x, MS SQL Server, CE Archiv, COLD Verarbeitung, AS/400, Cisco Router



Aus- und Weiterbildung

- 2011 Projektmanager (IHK)
- 2004 Fraunhofer SIT »IT-Sicherheitsmanagement«
- 2003 Foundry »Advanced Switch Router Configuration & Maintenance«
- 2002 HP »OpenView Network Node Manager«
- 1998 Comline »HP-UX Administration«
- 1997 Bildungswerk Friedrichsbad »Kommunikative Führung«, »Projekt- und Teammanagement«, »Entscheidungs- und Problemlösungstechniken«, »Zeitmanagement und Selbstorganisation«

Zusatzqualifikationen

Sprachen

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (verhandlungssicher)

Branchenerfahrung

- Energiewirtschaft
- ITK / Outsourcing
- Produktion / Maschinenbau
- Medizinprodukte / Dental
- Healthcare
- Beratung
- Produktion / Getränkeabfüllung und -vertrieb
- Handel
- Bauwirtschaft / Projektentwickler
- Bank

Anwenderwissen

- Softwareentwicklung
- ISO 2000
- SAP R/3, Baan
- (Zahn-) Arzt Praxisverwaltungssysteme (Albis, M1, TurboMed, Z1)